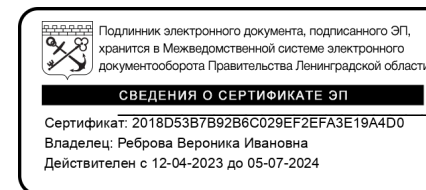


УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета общего и профессионального
образования Ленинградской области

Реброва В.И.



ПОДПИСЬ

29.02.2024

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	документа (исполнено 09.09.2023) - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.03.2024 11.03.2024	Васильева И.С. – заместитель директора по учебной работе, Снигирева Е.С. - администратор сайта Васильева И.С. – заместитель директора по учебной работе, Снигирева Е.С. - администратор сайта		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Обновить информацию на информационных стендах в образовательной организации Провести родительские собрания по теме: «Электронные ресурсы школы родителям»	20.05.2024 19.03.2024	временно исполняющий обязанности директора Васильева И.С. зместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				воспитательной работе Краснова Е.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Провести анкетирование родителей «Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией Проведение рабочего совещания при руководителе в составе заместителей структурных подразделений	19.03.2024	временно исполняющий обязанности директора Васильева И.С., заместитель директора по воспитательной работе Краснова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски (имеется с 2021 года)				
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (имеются мнемосхемы, в том числе тактильные и звуковые, предупреждающие указатели, индукционная петля для слабослышащих) - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (прошли курсы переподготовки в 2017г. сотрудники, по направлению сурдопедагогика и тифлопедагогика)				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Провести родительское собрание по теме «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»	19.03.2024	заместитель директора по воспитательной работе Краснова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью работников образовательной организации Анализ результатов работы на рабочих совещании	19.03.2024 27.03.2024	временно исполняющий обязанности директора Васильева И.С. , заместитель директора по воспитательной работе Краснова Е.А.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Провести обучающий семинар	30.05.2024	временно исполняющий обязанности директора Васильева И.С. , заместитель директора по воспитательной		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)			работе Краснова Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	19.03.2024	заместитель директора по воспитательной работе Краснова Е.А.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Проведение анализа анкетирования по вопросам удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	29.05.2024	временно исполняющий обязанности директора Васильева И.С.		